

Polityka prywatności

DentalClinic _stomatologia_nowoczesna - Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Gabinet Stomatologiczny Marcin Gonciarz, z siedzibą w Swarzędzu 62-020, Os. Dąbrowszczaków 8/23, wypełniając obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO), przekazuje Państwu informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych.

Informacje zawarte w Polityce prywatności informują, jakie dane osobowe zbiera i przetwarza Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Gabinet Stomatologiczny Marcin Gonciarz, w jakim celu są one wykorzystywane oraz jakie przysługują Państwu prawa w związku z ochroną danych osobowych.

1. Kto zbiera i przetwarza państwa dane osobowe (kto jest administratorem państwa danych osobowych)?

DentalClinic _stomatologia_nowoczesna - Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Gabinet Stomatologiczny Marcin Gonciarz, z siedzibą w Swarzędzu 62-020, Os. Dąbrowszczaków 8/23 (dalej jako DentalClinic lub ADO – administrator danych osobowych).

2. Kontakt z DentalClinic

Mogą Państwo skontaktować się z DentalClinic:

- za pomocą e-maila: gabinet@dentalclinic-swarzedz.pl
- za pomocą telefonu: (+48) 510560561
- drogą pocztową: Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Gabinet Stomatologiczny Marcin Gonciarz, Os. Dąbrowszczaków 8/23, 62-020 Swarzędz

W DentalClinic jest powołany Administrator Ochrony Danych Osobowych, z którym mogą Państwo skontaktować się: za pomocą e-maila: gabinet@dentalclinic-swarzedz.pl

3. Jakie dane osobowe zbiera i przetwarza z DentalClinic?

Dental Clinic zbiera i przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do zrealizowania celu, w którym zostały zebrane. W zależności od celu oraz podstawy prawnej zebrania i przetwarzania danych osobowych DentalClinic może zbierać i przetwarzać m.in. następujące dane:

- dane identyfikujące, w tym między innymi: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia;
- dane kontaktowe, w tym między innymi: adres, numer telefonu, adres e-mail;
- dane zbierane i przetwarzane do postawienia diagnozy i przeprowadzenia procesu leczenia, w tym w szczególności dane dotyczące stanu zdrowia, z zastrzeżeniem, że dotyczy to wyłącznie osób korzystających ze świadczonych przez DentalClinic usług medycznych;

4. W jakim celu oraz na jakiej podstawie prawnej DentalClinic przetwarza dane osobowe oraz jak długo są przechowywane?

a. Osoby korzystające z usług medycznych świadczonych przez DentalClinic (Pacjenci)

TABELA

b. Jeśli są Państwo kontrahentami DentalClinic

TABELA

c. Osoby działające w charakterze przedstawiciela kontrahenta DentalClinic, w tym jako osoby wyznaczone do kontaktu, osoby upoważnione do dokonywania określonych działań w imieniu kontrahenta:

TABELA

d. Osoby korzystające z formularzy kontaktowych dostępnych na stronach internetowych prowadzonych przez ADO:

TABELA

5. Jakie jest źródło danych pozyskiwanych przez DentalClinic?

Pacjenci: Korzystanie z usług medycznych świadczonych przez Dental Clinic	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od osoby lub osoby upoważnionej podczas rezerwacji wizyty oraz wykonywania na ich rzecz usługi medycznej, m.in. konsultacji stomatologicznej, badania, zabiegu. Rezerwacja wizyty może odbywać się bezpośrednio lub za pośrednictwem telefonu
Klienci: Dokonywanie zakupów	Dane pozyskiwane są bezpośrednio przez osobę zawierającą umowę, przed zawarciem umowy lub w trakcie jej realizacji.
Kontrahenci: Nawiązywanie relacji handlowych	Dane pozyskiwane są bezpośrednio od podmiotu przed zawarciem umowy lub w trakcie jej realizacji.
Przedstawiciele kontrahenta, osoby do kontaktu	Dane pozyskiwane są od podmiotu, w imieniu którego występują lub bezpośrednio od przedstawiciela kontrahenta. W przypadku gdy dane osobowe podawane są przez podmiot, w imieniu którego występują, ADO zbiera dane takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail,

stanowisko służbowe.

Użytkownicy formularzy kontaktowych Dane pozyskiwane są bezpośrednio w formularzu kontaktowym

6. Czy podanie swoich danych jest konieczne?

Pacjenci: Korzystanie z usług medycznych świadczonych przez DentalClinic	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek ustawowy w zakresie prowadzenia przez ADO dokumentacji, w tym dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do identyfikacji Państwa tożsamości. W związku z powyższym niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty, rejestracji albo odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego – odmowa podania danych uniemożliwi udzielanie świadczeń zdrowotnych przez ADO. W przypadku niepodania numeru telefonu i adresu e-mail ADO nie może odmówić udzielenia Państwu świadczenia zdrowotnego, jednak podanie tych danych ułatwia korzystanie ze świadczeń dzięki możliwości kontaktowania się w sprawie realizacji usług, w tym potwierdzenia i odwołania wizyty.
Klienci: Dokonywanie zakupów	Podanie danych niezbędnych do realizacji umowy sprzedaży jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży. Odmowa ich podania będzie skutkować brakiem możliwości dokonania zakupu lub wystawienia faktury.
Kontrahenci: Nawiązywanie relacji handlowych	Podanie danych niezbędnych do złożenia oferty, a następnie podpisania i realizacji umowy, jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa ich podania skutkować będzie brakiem możliwości złożenia oferty oraz zawarcia umowy.
Przedstawiciele kontrahenta, osoby do kontaktu	Podanie danych bezpośrednio do o ADO, jest dobrowolne, ale potrzebne do realizacji przez ADO umowy na rzecz podmiotu, w imieniu którego się występuje. W przypadku niepodania danych realizacja umowy może być utrudniona.
Użytkownicy formularzy kontaktowych	Podanie danych niezbędnych do udzielenia i odpowiedzi na zgłoszenie/pytania jest warunkiem uzyskania odpowiedzi. Brak podania danych skutkować będzie brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie/pytanie.

7. Komu DentalClinic może przekazać państwa dane osobowe?

Dostęp do danych osobowych mogą mieć:

1. pracownicy i współpracownicy ADO upoważnieni do przetwarzania Państwa danych osobowych na polecenie ADO;
2. w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług medycznych – inne podmioty lecznicze w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych;

3. podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym:

a. dostawcy usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy sprzętu medycznego, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie);

b. dostawcy usług prawnych i doradczych, w tym w przypadku dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną przez DentalClinic działalnością gospodarczą i obrony przed roszczeniami;

c. zleceniodawcy, z którymi ADO zawarł umowy na świadczenie usług medycznych;

d. inne podmioty, osoby lub organy – w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa, w tym osoby upoważnione przez Państwa w ramach realizacji praw pacjenta;

z zastrzeżeniem, że udostępnienie danych ww. podmiotom odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu pełnych zasad związanych z ich bezpieczeństwem.

8. Czy dane będą przekazywane do państw spoza europejskiego obszaru gospodarczego (do krajów innych niż kraje unii europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein)?

ADO może przekazywać Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej jako Państwa trzecie) i organizacji międzynarodowych, co jest związane z zakresem prowadzonej przez DentalClinic działalności oraz podejmowanej z różnymi podmiotami współpracy. DentalClinic zapewnia, że dane będą przekazywane do państw, wobec których Komisja Europejska wydała decyzje o spełnianiu przez nie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych i/lub z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych, w tym na podstawie stosownej umowy, zawierającej klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, zapewniając odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazywanych danych osobowych.

9. Jakie prawa przysługują w związku z przetwarzaniem danych przez DentalClinic?

- W związku z przetwarzaniem przez DentalClinic danych osobowych przysługuje Państwu:
- prawo dostępu do Państwa danych osobowych (art. 15 RODO);
- prawo do sprostowania Państwa danych osobowych (art. 16 RODO);
- prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO;
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
- prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO.

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień, DentalClinic umożliwi kontakt:

- za pomocą e-maila: gabinet@dentalclinic-swarzedz.pl
- drogą pocztową: Os. Dąbrowszczaków 8/23, 62-020 Swarzędz

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku, jeśli przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych DentalClinic naruszy przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Jeśli ADO przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Mogą Państwo wycofać zgodę:

- za pomocą e-maila: gabinet@dentalclinic-swarzedz.pl
- w recepcji DentalClinic,
- drogą pocztową: 62-020 Swarzędz, Os. Dąbrowszczaków 8/23

10. Czy wobec danych osobowych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka)?

Wobec danych osobowych przetwarzanych przez DentalClinic nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), w tym dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu profilowaniu.

Wyjątkiem od powyższego są decyzje związane z wykonywaniem wiążącej nas z Państwem umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych, np. decyzje dotyczące zapewnienia Państwu odpowiedniej dostępności usług, których podejmowanie w taki sposób jest niezbędne do zawarcia lub wykonania już zawartej umowy.

11. Prawo wniesienia sprzeciwu

DentalClinic informuje, że z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją przysługuje pacjentom/klientom/kontrahentom prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych, w tym profilowania, w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych przez ADO jest:

- niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych (art. 6 ust. 1 lit. e RODO),
- uzasadniony interes prawny ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po złożeniu sprzeciwu DentalClinic nie będzie mogła przetwarzać danych osobowych opierając się na wyżej wymienionych podstawach przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

12. Bezpieczeństwo danych osobowych

DentalClinic stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by przetwarzane dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa tych danych osobowych w DentalClinic zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.